

## Kontribusi Agen Perjalanan Terhadap Pertumbuhan Pariwisata di Labuan Bajo: Studi Kasus Surya Flores Tour

Teresa Beata Ntala Gratia<sup>1</sup>, Tri Nurul Hikmah<sup>2</sup>, Fiki Novia Putri<sup>3</sup>, Septian Eki Fahrezi<sup>4</sup>  
<sup>1,2,3,4</sup> Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bina Sarana Informatika, Jakarta, Indonesia

### Article Info

#### Article history:

Received November 10, 2024  
Revised November 10, 2024  
Accepted November 13, 2024

#### Kata Kunci:

UMKM,  
Agen Perjalanan,  
Pariwisata,  
Nusa Tenggara Timur

#### Keywords:

UMKM,  
Travel Agent,  
Tourism,  
East Nusa Tenggara.

### ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) dalam bidang usaha jasa agen perjalanan yang ada di daerah pariwisata tepatnya di Labuan Bajo, Nusa Tenggara Timur. Melalui wawancara dengan salah satu pembisnis *travel* di Labuan Bajo mengenai kontribusi UMKM *travel* terhadap penyedia lapangan pekerjaan, serta dampak untuk masyarakat sekitar khususnya di daerah dengan potensi wisatawan yang tinggi seperti di Labuan Bajo, Nusa Tenggara Timur. Hasil dari wawancara menunjukkan bahwa selain bisnis *travel* yang menguntungkan pemilik ada juga keterkaitan dalam mempengaruhi sektor lain seperti akomodasi penginapan, transportasi, dan kuliner yang ada disekitar, sehingga dapat diidentifikasi juga tantangan yang ada dalam bisnis agent.

### ABSTRACT

*This research focuses on Micro, Small and Medium Enterprises (UMKM) in the travel services business sector in tourism areas, specifically in Labuan Bajo, East Nusa Tenggara. Through an interview with one of the travel business people in Labuan Bajo regarding the contribution of travel UMKM to providing employment opportunities, as well as the impact on the surrounding community, especially in areas with high tourist potential such as in Labuan Bajo, East Nusa Tenggara. The results of the interviews show that apart from the travel business being profitable for the owner, there is also a connection in influencing other sectors such as hotel accommodation, transportation and culinary delights in the area, so that challenges can also be identified in the travel agent business.*

*This is an open access article under the [CC BY](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) license.*



### Corresponding Author:

Teresa Beata Ntala Gratia  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bina Sarana Informatika  
Jakarta, Indonesia  
Email: [tererentala@gmail.com](mailto:tererentala@gmail.com)

## 1. PENDAHULUAN

UMKM adalah singkatan dari Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah. Meskipun termasuk kecil, namun usaha ini ternyata sangat bermanfaat untuk perekonomian negara. Saat ini UMKM semakin berkembang dari hari ke hari. Melansir dari peraturan perundangan-undangan No. 20 tahun 2008, UMKM dibedakan beberapa bagian yaitu usaha mikro, usaha kecil, dan usaha

menengah. Secara umum, UMKM adalah usaha yang dilakukan oleh rumah tangga, individu, kelompok, atau sekelompok orang.[1]. UMKM saat ini berperan penting dalam perekonomian Indonesia karena dinilai mampu membangkitkan sektor ekonomi. Sektor-sektor yang termasuk dalam UMKM adalah sektor perdagangan, sektor industry pengolahan, sektor pertanian, sektor perkebunan, sektor peternakan, sektor perikanan, sektor jasa.[2]

Sektor jasa merupakan sektor yang mengalami pertumbuhan yang sangat cepat dalam struktur ekonomi dunia, kontribusi sektor jasa terhadap PDB ekonomi anggota APEC rata-rata mencapai lebih dari 60%, untuk Indonesia sendiri mencapai lebih dari 40% PDB yang berarti diatas Laos, Kamboja, Myanmar, Thailand, dan Vietnam (UNCTAD, 2008[3]).

Pariwisata merupakan salah satu sektor jasa yang mengambil peran penting dalam mengembangkan perekonomian Indonesia karena Indonesia sendiri selain kaya akan rempah-rempah, kaya akan alam juga yang dimana banyak diminati oleh para *touris* diberbagai daerah, Labuan Bajo, Nusa Tenggara Timur merupakan salah satu detinasi wisata yang digemari oleh para *touris*. Banyaknya *touris* yang datang akan mempengaruhi banyak sektor, ada sektor penginapan, transportasi dan kuliner. Di Labuan Bajo sendiri banyak orang yang menjalani bisnis *travel* ada yang menjali semuanya sendiri dari kapal milik sendiri dan agen *travel* milik sendiri, namun ada juga yang join seperti agen milik sendiri dan menyewa kapal milik orang lain.

Pariwisata menjadi penyumbang devisa terbesar yang diperoleh oleh negara dibanding sektor-sektor dibidang lain, Berdasarkan data yang dipaparkan Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif (Kemenparekraf), nilai devisa pariwisata Indonesia pada 2022 naik menjadi Rp. 67,6 triliun dari Rp8 triliun pada 2021. Capaian serupa juga terjadi pada angka kunjungan wisatawan mancanegara dan nusantara. Pada 2022, kunjungan wisatawan mancanegara tercatat sebanyak 4,58 juta kunjungan, sementara pergerakan wisatawan nusantara mencapai 633 juta pergerakan[4]

Dengan adanya banyak wisatawan yang masuk ke Indonesia, dapat membantu perekonomian masyarakat Indonesia karena memberikan lapangan pekerjaan sehingga angka pengangguran dapat berkurang. Melalui *travel agent* yang merupakan bisnis dibidang jasa dapat memudahkan wisatawan untuk berlibur dikarenakan *travel agent* akan mengurus pemesanan sarana dan pengurusan dokumen perjalanan.

## 2. METODE

Metode yang dilakukan adalah metode campuran, metode pertama yang di ambil adalah kualitatif, dengan mengumpulkan data secara triangulasi (gabungan observasi, wawancara, dan dokumentasi), yang mana hasil dari penelitian bersifat untuk memahami makna, memahami keunikan yang dibahas[5]. Sedangkan, metode lain yang digunakan adalah metode riset digital, mengambil beberapa informasi dari situs pemerintah dan situs terkait dengan materi yang diambil.

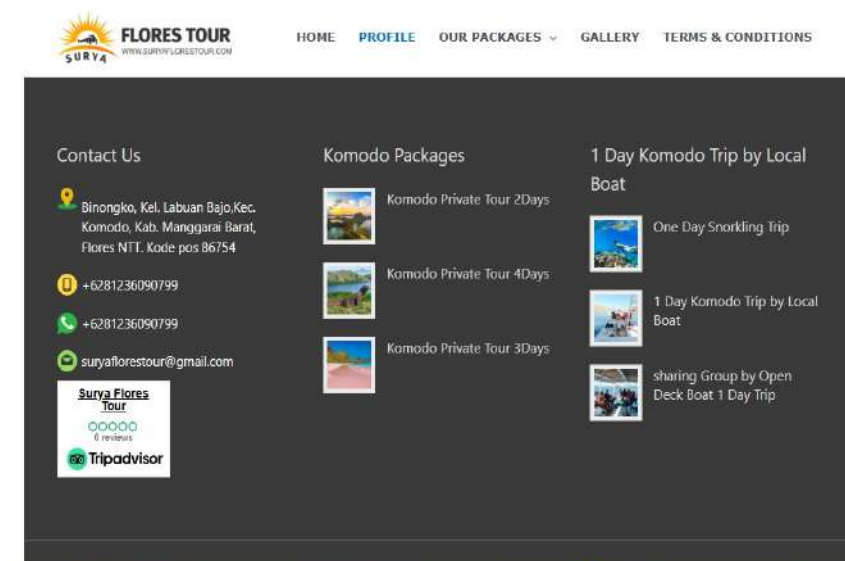
Melalui wawancara dengan salah satu pembisnis di Labuan Bajo, dengan Bapak Agustinus Suryanto yang memiliki *travel agent* Bernama SURYA FLORES TOUR. *Travel agent* miliknya sudah disahkan menjadi PT (Perseroan Terbatas) sejak November 2023. Wawancara dilakukan melalui *online* bersama beliau melalui aplikasi *whatsapp*.

Metode riset digital merupakan sebuah bidang penelitian yang memanfaatkan teknologi digital dan internet untuk mengumpulkan data, menganalisis informasi, dan menghasilkan temuan

baru. Penelitian ini dapat dilakukan dalam berbagai bidang, seperti ilmu sosial, ilmu alam, humaniora, dan bisnis.[6]

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

*Travel Agent* Surya Flores Tour merupakan agen tur kapal di Nusa Tenggara Timur. *Agent*, Surya Flores Tour hanya menyediakan jasa agennya saja dan tidak memiliki kapal sendiri namun join dengan orang lain, Surya Flores Tour tersebut melakukan promosi di berbagai sosial media, seperti *Instagram*, *Tiktok*, *Youtube*, dan terdaftar dalam *google* pada situs *Tripadvisor* dan memiliki *website* sendiri [www.surya-florestour.com](http://www.surya-florestour.com), alamat *Travel Agent* tersebut berada di Jl. Verhoven, Desa Batu Cermin, Kec. Komodo, Kab. Manggarai Barat, Labuan Bajo, Nusa Tenggara Timur, Indonesia, 86750.



Gambar 1. Footer web Flores Tour [7]

*Travel agent* tersebut memulai karir sejak tahun 2018 agen perjalanan tersebut berfokus pada daerah di Labuan Bajo, Manggarai Barat, Nusa Tenggara Timur. Wisata yang terkenal adalah Pulau Komodo dan Taman Nasional Komodo yang merupakan situs warisan *UNESCO*, Komodo merupakan salah satu hewan yang dilindungi dan termasuk kedalam tujuh keajaiban dunia. Surya Flores Tour menawarkan *Komodo Private Trip and Komodo Daily Activities* dengan pengalaman, petualang dan memori yang indah bersama alam yang disediakan langsung oleh Tuhan dapat dinikmati melalui *travel agent* tur kapal di Nusa Tenggara Timur Surya Flores Tour. *Komodo Private Tour* terbagi menjadi 4:

#### 1. *One Day Snorkling Trip*

- Dengan opsi tujuan pertama ke Labuan Bajo-Padar Island-Rinca Island-Kelor Island dan kembali lagi Labuan Bajo
- Opsi kedua ke Labuan Bajo-Padar Island-Komodo Island-Pink Beach-Manta Point dan kembali lagi ke Labuan Bajo.

Trip tersebut *include Transfer in/out, Lunch box, mineral water, snorkeling equipment, fee on Komodo Park, and English speaking guide.*, namun tidak *include flight tiket, hotel, porter, personal expenses, loundri service.*

## 2. Komodo Private Tour 2 Days

- Hari pertama dari Bali-Labuan Bajo-Kelor Island-Rinca Island-Kalong Island disediakan *lunch dan dinner.*

Mekanisme yang terjadi, *touris* tiba di bandara Komodo dan *guide* akan menemui and alali diantar ke dermaga untuk naik perahu lokal kemudian berlayar ke Pulau Kelor untuk *Snorkeling*. Makan siangkan disiapkan dikapal. Lalu berlayar kembali ke Pulau Rinca untuk melihat Komodo dan satwa liar lainnya seperti rusa timor, babi hutang, kerbau, dan lain-lain. Setelah itu bisa kembali lagi ke perahu dan berlayar ke Pulau kalong untuk mengamati kelelawar. Dilanjutkan dengan makan malam dan bermalam di kapal.

- Hari kedua mulai dari Pulau Kalong- Pulau Padar- Pulau Kenawa-Labuan Bajolalu back to Bali, *Breakfast dan Lunch* disediakan.

Trip tersebut sudah *include private mobil* untuk diantar ke dermaga, *English speaking guide and guide fee*, semua biaya dan biaya masuk dalam Taman Nasional Komodo porter dan donasi, peralatan *snorkeling*, *AC cabin boat* pribadi selama 2 hari 1 malam, makanan lengkap dikapal (makan siang, malam sarapan, kopi/the/susu, dan air mineral sepuasnya, dan snack sore). Tidak *include* pengeluaran pribadi dan *tipping*, dll.

## 3. Komodo Private Tour 3 days

- Hari pertama dari Bali-Labuan Bajo-Kelor Island-Rinca Island-Kelong Island (*Include Lunch and Dinner*)

*touris* akan tiba di Bandara Komodo dan di antar ke dermaga untuk naik kapal lokal dan berlayar ke Pulau kelor untuk *snorkeling* dilanjutkan makan siang di kapal, lalu berlayar ke Pulau rinca untuk melihat Komodo dan Binatang lainnya seperti rusa timor, babi hutan, kerbau dan lain-lainnya. Lalu dilanjutkan berlayar ke Pulau kalong untuk melihat kelelawar, makan malam dan bermalam di kapal.

- Hari kedua mulai dari *Kalong Island-Padar Island-Pink Beach-Manta Point-Gili Lawa Darat (Include Breakfast, lunch and dinner)* akan bermalam dikapal.
- Hari ketiga pergi ke Gili Lawa Darat-Karang Makasar-Kanawa-Labuan BajoBali (*Include Breakfast dan lunch*).

Sarapan dikapal dan lanjut berlayar ke Karang Makasar untuk *snorkeling* dan menikmati Pantai pasir putih, berlayar ke Pulau Kanawa untuk *snokeling* dan menikmati Pantai pasir putih, makan siang akan disediakan dikapal, berlayar kembali ke Labuan Bajo. Tiba di dermaga Labuan Bajo dan mengantar *touris* kembali ke bandara Komodo untuk penerbangan ke Bali.

Trip tersebut sudah *include private mobil* untuk diantar ke dermaga, *English speaking guide and guide fee*, semua biaya dan biaya masuk dalam Taman Nasional Komodo porter dan donasi, peralatan *snorkeling*, *AC cabin boat* pribadi selama 3 hari 2 malam, makanan lengkap dikapal (makan siang, malam sarapan, kopi/the/susu, dan air mineral sepuasnya, dan snack sore). Tidak *include* pengeluaran pribadi dan *tipping*, dll.

## 4. Komod Private Tour 4 Days

- Hari pertama dari Bali-Labuan Bajo-Kelor Island-Rinca Island-Kalong Island (*Include Lunch and dinner*).

- Hari kedua *Kalong Island-Padar Island-Komodo Island-Pink Beach-Manta Point (Include Breakfast, lunch, and dinner)*
- Hari ketiga *Manta Point-Gili Lawa Darat-Siaba-Kanawa Island-Bird Island (Include breakfast, lunch, and dinner)*

Pada pagi haru berlayar ke Gili Lawa Darat untuk trekking ke puncak melihat pemandangan yang bagus dan matahari terbit, lalu kembali ke kapal untuk sarapan, dilanjutkan berlayar kesaiba untuk snorkeling melihat penyu. Berlayar ke Pulau Kanawa untuk *snorkeling* dan menikmati Pantai pasir putih dilanjutkan makan siang diatas kapal, dan berlayar ke Pulau Burung untuk snorkeling atau bersantai sambil mengambil beberapa foto Pantai yang indah, dan diakhiri makan malam di kapal.

- Hari ke empat *Bird Island-Angel Island-Labuan Bajo-Bali*

Sarapan dikapal, setelah sarapan akan melakukan *snorkeling* pagi, dan berlayar ke Pulau Bidadari atau *Angel Island* untuk snorkeling dan melihat penyu, lalu berlayar kembali ke Labuan Bajo, lalu di antar kembali ke bandara Komodo untuk penerbangan ke Bali.

Trip tersebut sudah *include private* mobil untuk diantar ke dermaga, *English speaking guide and guide fee*, semua biaya dan biaya masuk dalam Taman Nasional Komodo porter dan donasi, peralatan *snorkeling*, *AC cabin boat* pribadi selama 3 hari 2 malam, makanan lengkap dikapal (makan siang, malam sarapan, kopi/the/susu, dan air mineral sepuasnya, dan *snack sore*). Tidak *include* pengeluaran pribadi dan *tipping*, dll.

*Komodo Daily Activities* terbagi menjadi 3:

#### 1. *Sharing Group by open deck boat 1 day trip*

Pada pagi hari pukul 05.30-06.00 *team* akan menjemput di hotel tempat anda menginap, dan akan bertemu di titik kumpul yaitu di Pelabuhan untuk persiapan naik kapal yang sudah disiapkan, perjalanan akan dimulai untuk mengunjungi Pulau Padar, setelah itu akan ke *Pink Beach*. Setelah itu melanjutkan perjalanan ke Pulau Komodo hingga puas berkeliling dan berfoto dengan Komodo ditemani oleh *Ranger (tour guide Komodo)*, setelah itu akan berlayar kembali ke *Manta Point*. Disini akan melakukan snorkeling dengan *Manta Ray*. Setelah itu akan diantar kembali ke Pelabuhan titik kumpul pertama.

Paket ini *include* kapal selama 1 hari, anatar jemput hotel-pelabuhan pulang-pergi, kapten kapal dan awak, makan siang selama perjalanan dikapal, minuman(kopi,the, air mineral)buah-buahan dan *snack*, perlengkapan snorkeling, perlengkapan keamanan (*Life Jacket*).

Tambahan/*Additional*:

WNI. Tiket masuk Taman Nasional Komodo (IDR 200.000/PAX)

*Foreigner*, Tiket masuk Taman Nasional Komodo (IDR 500.000/PAX)

#### 2. *One Day Komodo Trip by Local Boat*

Ada 2 opsi yang ditawarkan

Opsi pertama: *Labuan Bajo- Padar Island-Pink Beach-Komodo Island-Manta Point-Labuan Bajo*

Opsi kedua: *Labuan Bajo-Rinca Island-Kanawa Island-Labuan Bajo*

*Service* yang diwarkan untuk 2 opsi itu sama saja namun hanya beda di destinasi wisatanya saja. Dengan harga yang ditawarkan *include private* kapal satu hari, peralatan snorkeling, air

minum, buah, biaya pemandu, dan semua biaya termasuk box makan siang sesuai jadwal, namun tidak *include* pengeluaran pribadi dan lainlain.

### 3. One Day Snorkeling Trip

Opsi pertama: Labuan Bajo-Padar Island-Rinca Island-Kelor Island-Labuan Bajo

Opsi kedua: Labuan Bajo-Padar Island-Komodo Island-Pink Beach-Manta Point-Labuan Bajo

Biaya yang *include transfer in/out, lunch box, mineral water, snorkeling equipment, fee on Komodo Park, English speaking guide*. Biaya yang tidak di *include* tiket pesawat, hotel, porter, biaya pribadi, *laundry*. [8]

Melalui pembahasan wawancara dengan Bapak Surya Ia sempat mengalami kesulitan saat masa pandemi Covid-19 dikarenakan penerbangan ditutup, Labuan Bajo sebagai kota pariwisata tentunya sangat terasa susah. Terutama bagi pelaku bisnis UMKM di Labuan Bajo. Tidak ada tamu yang datang baik tamu dalam negeri maupun luar negeri. Dalam situasi sulit seperti saat itu pasti tidak ada pendapatan. Untuk bertahan hidup pada saat itu para pelaku usaha dan karyawan yang ada disektor pariwisata beralih pekerjaan ada yang menjadi kuli bangunann, jual-jual kue, bahan makanan dan sebagainya, berbagai upaya dilakukan untuk bertahan hidup sambil menunggu Indonesia kembali pulih.

Setelah pemerintah membuka penerbangan lagi beberapa tamu sudah ada yang masuk kembali ke Labuan Bajo, walaupun tidak seramai sebelum covid, team mereka mulai kembali membuat promosi di sosial media dan web dengan tujuan memberitahu kepada masyarakat luas bahwa Labuan Bajo dibuka kembali untuk berwisata dengan persyaratan yang dikeluarkan oleh seperti memakai masker, jaga jarak, rajin cuci tangan, apabila sedang sakit jangan berpergian, dan wajib menaati aturan protokol Kesehatan.

Namun seiring berjalannya waktu Indonesia sudah pulih dari Covid 19 dan sektor wisata bisa beroperasi normal seperti sebelumnya, para *touris* dari berbagai negara dan masyarakat dari berbagai daerah sudah banyak yang kembali untuk menikmati keindahan wisata Labuan Bajo.

Saat ini Surya Flores Tour memiliki satu karyawan tetap dan tiga orang *intern*, seperti yang sebelumnya dibahas sektor pariwisata pasti melibatkan banyak sektor, seperti contoh *travel agen* berhubungan dengan sektor kuliner, tempat wisata, hotel, transportasi, *photographer, tour guide*, porter, dan lain-lain sehingga bisa membantu memberi lapangan pekerja untuk orang lain. Sebagai sektor penyumbang devisa terbesar, para pelaku bisnis harus menaati aturan perpajakan, pihak *Travel Agent* milik Bapak Agustinus Suryanto selalu melaporkan pajak tahunan tepat waktu.

## 4. KESIMPULAN

UMKM sektor pariwisata, khususnya destinasi wisata seperti Labuan Bajo, memiliki peran dalam mendorong pertumbuhan ekonomi Indonesi. Kontribusi yang diberikan melalui penyumbang devisa terbesar bagi negara, pencipta lapangan kerja, pengembangan daerah destinasi dan memiliki tantangan dan peluang sendiri seperti persaingan yang ketat, perubahan kebijakan pemerintah serta bencana alam, namun tantangan ini membuka peluang bagi UMKM untuk berinovasi dan mengembangkan bisnisnya

Surya Flores Tour merupakan *Travel Agent* beroperasi sejak 2018 memiliki banyak royal coustoumer, perusahaan ini berfokus pada pariwisata yang ada di Labuan Bajo, Nusa Tenggara Timur, Perusahaan ini menawarkan berbagai paket wisata, mulai dari tur singkat hingga tur beberapa hari, semua berpusat pada keindahan bawah laut dan daratan yang ada di Nusa Tenggara Timur, terutama Pulau Komodo. Perusahaan ini juga sempat mengalami tantangan seperti COVID 19. Namun Perusahaan ini berhasil beradaptasi dengan situasi sulit dengan melakukan promosi dan protokol yang ketat sampai akhirnya normal kembali seperti sekarang.

Namun, ada kalanya menyiapkan rencana darurat dan asuransi perjalanan untuk menambahkan rasa aman kepada wisatawan. Dengan dukungan yang tepat, UMKM sektor pariwisata di Indonesia dapat terus tumbuh dan berkembang, sehingga memberikan kontribusi yang lebih besar bagi perekonomian nasional.

## REFERENSI

- [1] Deni Atif Hidayat, "Pengembangan UMKM, demi Perekonomian Nasional yang Kuat," Direktorat Jendral Keuangan Negara. Accessed: Mar. 25, 2024. [Online]. Available: <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kanwil-jatim/baca-artikel/16933/Pengembangan-UMKM-demi-Perekonomian-Nasional-yang-Kuat.html>
- [2] Indofund.id, "Apa Itu UMKM? Pengertian, Kriteria dan Sektor-Sektor Bisnisnya." [Online]. Available: <https://indofund.id/blog-detail/63a9622e2174a87987c9510c>
- [3] S. Sigit, "Peran sektor jasa dalam mendorong pengembangan usaha kecil menengah (ukm)," 2011.
- [4] Media Trans, "Peran Vital Transportasi dalam Mendorong Perkembangan Pariwisata," kementerian perhubungan republik indonesia. [Online]. Available: <https://portal.dephub.go.id/public/files/uploads/posts/posts/postbody/transmedia-edisi-4-tahun-2023.pdf>
- [5] (Sugiyono, "No Title." [Online]. Available: [http://repository.stei.ac.id/6259/4/BAB III METODE PENELITIAN.pdf](http://repository.stei.ac.id/6259/4/BAB%20III%20METODE%20PENELITIAN.pdf)
- [6] S. Ja'far, "Digital Research Methods." Accessed: Mar. 13, 2024. [Online]. Available: [https://uinsa.ac.id/blog/digital-research-methods#:~:text=Metode riset digital merupakan sebuah,alam%20humaniora%20dan%20bisnis.](https://uinsa.ac.id/blog/digital-research-methods#:~:text=Metode%20riset%20digital%20merupakan%20sebuah,alam%20humaniora%20dan%20bisnis.)
- [7] A. Suryanto, "Profile Perusahaan Surya Flores Tour." [Online]. Available: <https://suryaflorestour.com/profile/>
- [8] A. Suryanto, "Home Surya Flores Tour." [Online]. Available: <https://suryaflorestour.com/>